

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
оферты предоставления услуг ООО «Траст Экспресс» физическим лицам

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Траст Экспресс»** (Лицензия № 137973 от 14.02.2016 г. сроком действия 5 (пять) лет), далее «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Тихоновой Марии Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, будет считать себя заключившей настоящий договор оферты предоставления услуг ООО «Траст Экспресс» физическим лицам (далее – «**Договор Оферты**») с любым физическим лицом (далее – «**Заказчик**»), соответствующим требованиям настоящего Договора Оферты, полностью прошедшим процедуру регистрации на сайте Исполнителя и/или совершившим оплату согласно условиям Договора Оферты, принявшим в полном объеме и без исключений все условия Договора Оферты и/или совершившим конклюдентные действия согласно условиям настоящего Договора Оферты, с другой стороны. Заказчик и Исполнитель далее в тексте Договора Оферты будут именоваться совместно «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1 По настоящему Договору Оферты Исполнитель обязуется по заданию Клиента, принятому к исполнению Исполнителем от Заказчика, оказывать Клиенту услуги по приему, обработке, перевозке, и доставке отправок Клиента, на условиях указанных в настоящем Договоре Оферты, а Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги в порядке и на условиях установленных настоящим Договором Оферты. Задание от Клиента считается принятым от Исполнителя в момент получения Исполнителем отправления от Заказчика. Стороны, вправе привлекать к исполнению Договора Оферты третьих лиц, при этом, Сторона, привлекающая к исполнению Договора Оферты третьих лиц, несет ответственность за действия и/или бездействия таких третьих лиц как за свои собственные и в полном объеме, если иное не указано в Договоре Оферты и/или не согласовано Сторонами.

1.2 Прием отправок производится в помещении Клиента по адресу, согласованному Клиентом, при этом сбор отправок производится курьером Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами. **Вызов курьера осуществляется с 9-00 до 18-00, если отправка планируется на следующий день. Заказ должен быть сделан до 12-00 часов текущего дня, если отправка планируется в этот же день по телефону (495) 643-19-96.**

1.3. Сумма Договора Оферты определяется как общая сумма всех оказанных услуг Исполнителем за период действия настоящего Договора Оферты.

1.4. При выполнении своих обязанностей по Договору Оферты, Стороны руководствуются Договором Оферты и действующим законодательством Российской Федерации, а в случаях, когда применимо, действующим международным законодательством. В случае, если между Договором Оферты и Приложением и/или дополнительным соглашением к Договору Оферты, и/или иным документом, непосредственно относящимся к Договору Оферты, возникнут разночтения, то преимущественную юридическую силу для Сторон будут иметь Приложения и/или дополнительные соглашения, и/или документы, непосредственно относящиеся к Договору Оферты, - согласованные Сторонами. В случае, если между Приложением к Договору Оферты и/или дополнительным соглашением к Договору, и/или документом, непосредственно относящимся к Договору Оферты,

возникнут разночтения, то преимущественную силу для Сторон будут иметь условия документа, согласованного Сторонами более поздней датой.

1.5. Все дополнительные соглашения к Договору Оферты, поручения к Договору Оферты, заказы и заявки к Договору Оферты, приложения к Договору Оферты и акты к Договору Оферты, а так же иные документы, непосредственно относящиеся к Договору Оферты, - являются неотъемлемой частью Договора Оферты с момента их согласования соответствующими Сторонами, если иное не установлено Договором Оферты, такими дополнительными соглашениями к Договору Оферты, поручениями к Договору Оферты, заказами или заявками к Договору Оферты, приложениями к Договору Оферты и актами к Договору Оферты, а так же документами, непосредственно относящимися к Договору Оферты.

1.6. Настоящим Клиент гарантирует и подтверждает, что не находится в стадии банкротства (в том числе в отношении Клиента не заявлены требования о признании его несостоятельным (банкротом)). В случае начала процедуры банкротства Клиентом и/или в случае, если в отношении Клиента будет заявлено требование со стороны третьих лиц о признании его несостоятельным (банкротом), Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты, когда такая процедура банкротства была начата Клиентом и/или к Клиенту было заявлено такое требование со стороны третьих лиц. Клиент, не исполнивший требования положений настоящего пункта, несет риск неблагоприятных последствий.

1.7. Стороны не вправе уступать свои права и обязанности по Договору Оферты третьим лицам, без письменного согласия другой Стороны, если иное не согласовано Сторонами.

1.8. Клиент гарантирует, что он обладает всеми необходимыми лицензиями, правами, разрешениями, допусками и согласованиями для осуществления своей деятельности по настоящему Договору Оферты.

**1.9. Так как Клиентами по настоящему Договору Оферты могут являться только физические лица (оферта адресована только физическим лицам), то при первой передаче отправлений Исполнителю Клиент обязан предоставить Исполнителю:**

- копию действующего паспорта Клиента (все страницы) – заверенная Клиентом копия;
- копия свидетельства о постановке Клиента на учет в качестве налогоплательщика (свидетельство ИНН) – заверенная Клиентом копия;

1.10. Договор Оферты имеет силу акта об оказании услуг. Оказание Услуг производится без подписания соответствующего акта и фиксируется путем фактического оказания услуг в рамках Договора Оферты по соответствующей накладной. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент фактической передачи отправления получателю по накладной, если иное не установлено Договором Оферты.

1.11. Клиент гарантирует, что на момент акцепта Договора Оферты Клиент:

- является полностью дееспособным лицом и вправе заключать сделки, подобные Договору Оферты;
- достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;
- не состоит на учете в наркологических, психо-неврологических диспансерах, равно как и не состоит на учете у профильных врачей таких учреждений, а так же в любых иных применимых лечебных, профилактических и/или научных учреждениях, связанных с наблюдением, лечением и/или реабилитацией Клиента от недугов, способных повлиять на принятие решений Клиентом, адекватное и/или вменяемое восприятие Клиентом Договора Оферты или его акцепта Клиентом, а так же информации на сайте Исполнителя

и последствий с их ознакомлением, осознанием, пониманием, анализом, толкованием, практическим и логическим, и любым иным применением, и т.д.;

- не состоит на учете в органах правопорядка Российской Федерации и/или в отношении Заказчика не ведутся производства связанные с уголовным и иным преследованием Заказчика, равно как Заказчик не направлен на проведение экспертиз и исследований, целью которых является установление вменяемости Клиента и/или его способности адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения;

- не принимает никаких лекарственных и иных препаратов, БАДов и/или любых иных веществ, способных повлиять на способность Клиента адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения;

- не болеет и не болел никакими психическими и/или любыми иными заболеваниями, расстройствами и т.д., способными повлиять на способность Клиента адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения включая заключение и исполнение Договора Оферты;

- для способов достижения своих целей в рамках отношений Сторон будет руководствоваться исключительно правовыми методами и способами, а именно – законодательством Российской Федерации;

- осуществляет свое ознакомление с информацией, сайтом Исполнителя, Договором Оферты – на свой страх и риск и несет ответственность за такие действия в соответствии с законодательством Российской Федерации – самостоятельно и в полном объеме;

- не находится под патронажем, опекой и/или иным образом не ущемлен в своих права для целей возникновения и исполнения своих прав и обязанностей в рамках отношения Сторон по Договору Оферты;

- приобретает услуги у Исполнителя на свой страх и риск, лишь предполагая возможное достижение личных целей и результатов;

- не имеет психических и/или физических (анатомических) ограничений для целей заключения и исполнения Договора Оферты.

1.12. Клиент производит акцепт Договора Оферты путем 100 (сто) % предоплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты, при учете исполнения Клиентом иных условий указанных в Договоре Оферты. Акцепт Договора Оферты считается полученным Исполнителем от Клиента, а Договор Оферты заключенным между Сторонами - в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. Отношения между Исполнителем и Клиентом строятся на основе взаимного доверия. Стороны обязуются оказывать друг другу все возможное содействие в целях надлежащего и наиболее эффективного исполнения принятых на себя обязательств по Договору Оферты.

2.2. Осуществив акцепт настоящего Договора Оферты, Клиент подтверждает, что все условия Договора Оферты согласованы Сторонами. В этой связи, Стороны принимают на себя все условия, права и обязанности, изложенные в Договоре Оферты, и гарантируют, что Договор Оферты полностью прочитан Сторонами, условия, права и обязанности по Договору Оферты Сторонам полностью понятны, претензий к условиям, правам и обязанностям по Договору Оферты Стороны друг к другу не имеют.

2.3. Со стороны Клиента передача отправления и/или бланк на сдачу отправок могут быть подписаны представителем Клиента, при условии предоставления таким представителем Клиента Исполнителю надлежащим образом оформленной доверенности.

В случае, если представитель Клиента не предоставит Исполнителю надлежащим образом оформленную доверенность, Исполнитель вправе отказаться от приема отправок, без каких-либо негативных последствий для Исполнителя по Договору Оферты и в связи с законодательством Российской Федерации, а в случаях, когда применимо – с международным законодательством.

2.4. Маршрут и способ доставки определяется Исполнителем самостоятельно, если иное не согласовано Сторонами.

2.5. Получение (прием) отправок Исполнителем на территории Московской области осуществляется по дополнительному тарифу + 650 (шестьсот пятьдесят) рублей 00 копеек за удаленность от г. Москвы.

2.6. К отправке принимаются не запрещенные к перевозке отправления, направляемые только в зоне обслуживания Исполнителя.

2.7. Клиент гарантирует своевременную оплату со своей стороны Исполнителю (но, не ограничиваясь): государственных пошлин, сборов, взносов, доверенностей (если необходимо), платежей и иных необходимых для целей настоящего Договора расходов. В случае, если такие государственные пошлины, сборы, взносы, расходы на доверенности, платежи и иные расходы, были оплачены Исполнителем, по указанию Клиента, то Клиент обязан возместить Исполнителю такие расходы, подтвержденные документально, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда Исполнителем Клиенту было предоставлено документальное подтверждение, что Исполнителем были понесены вышеуказанные расходы.

2.8. Клиент гарантирует, что при исполнении Договора Оферты и в связи с ним будет добросовестно исполнять не только обязательства, указанные в Договоре, но также и применимое законодательство в области противодействия терроризму, коррупции, отмыванию и легализации доходов, полученных незаконным (преступным) путем, а также законодательство о коммерческой тайне, о персональных данных, о конфиденциальной информации и иное применимое законодательство.

2.9. В случае отказа получателя отправления от получения отправления и/или в случае, если в момент доставки отправления по адресу, указанному Клиентом, получатель отсутствует – Исполнитель вправе осуществить следующие действия в совокупности или отдельно:

- связаться с Клиентом для получения дополнительных указаний со стороны Клиента;
- вернуть отправление Клиенту по адресу, где отправление было принято Исполнителем к доставке;
- вернуть отправление Клиента на любой удобный склад Исполнителя до момента поступления указаний от Клиента, а в случае, если такие указания от Клиента не поступят Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, то будет считаться, что Исполнитель получил от Клиента поручение об утилизации отправления и в таком случае, Исполнитель своими силами, но за счет Клиента будет обязан утилизировать такое отправление в порядке установленном применимым законодательством. Клиент обязан возместить такие расходы Исполнителя в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Клиенту документальных доказательств, свидетельствующих об утилизации такого отправления. Кроме того, Клиент обязан возместить Исполнителю расходы на хранение отправления до момента его утилизации Исполнителем или передаче Клиенту или лицу указанному Клиентом в размере 30 (тридцати) рублей 00 копеек а каждый день хранения такого отправления. Вышеуказанная

плата за хранение отправления Клиента в таком случае оплачивается Клиентом Исполнителю в сроки, установленные настоящим подпунктом Договора, если иной размер оплаты не согласован Сторонами.

2.10. Передача конфиденциальной информации иным третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором Оферты и законодательством Российской Федерации.

2.11. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой известной не по вине Сторон, а так же к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

2.12. Условия конфиденциальности действуют в течение 5 (пяти) лет от даты подписания Договора Оферты, если иное не установлено Договором Оферты или соглашением Сторон.

2.13. В случае привлечения Исполнителем для частичного оказания услуг третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, перевозчиков, курьеров, юристов, юридические фирмы, адвокатов, консультантов, специализированные экспертные учреждения, согласие Клиента на привлечение таких лиц, означает так же согласие Клиента на передачу им конфиденциальной информации и персональных данных, необходимых для оказания ими услуг.

2.14. Клиент дает свое безусловное согласие на обработку и хранение своих персональных данных, а также данных, указанных в представленных Клиентом документах и информации:

- предоставление Исполнителю персональных данных и иной информации в целях заключения и исполнения настоящего Договора Оферты, включая, но, не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, адрес проживания, адрес регистрации, адрес временной регистрации, телефонный номер, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН Клиента, место работы и иную персональную информацию, содержащуюся в настоящем Договоре Оферты и других документах и информации, предоставляемых Клиентом Исполнителю и относящихся к настоящему Договору Оферты;

- предоставление Исполнителю права на обработку персональных данных любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку), включая, но, не ограничиваясь (в случаях, когда это применимо): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, документов содержащих такие персональные данные и иной информации, предоставленной Клиентом Исполнителю для заключения и исполнения настоящего Договора Оферты;

- согласие Клиента на обработку персональных данных действительно в течение действия Договора Оферты и в течение 5 (пяти) лет от даты окончания обязательств Сторон по Договору Оферты;

- Исполнитель имеет право передавать персональные данные Клиента юридическим лицам, которые хранят либо осуществляют электронную обработку персональных данных Клиента, страховым агентам Клиента, страховым брокерам Клиента, перестраховочным компаниям Клиента, представителям таких компаний, и представителям Клиента, компаниям, аффилированным с Клиентом, представителям таких компаний, юридическим лицам в составе группы компаний Клиента, юридическим фирмам Клиента, финансовым консультантам и аудиторам Клиента, а также любым другим юридическим лицам,

физическим лицам и третьим лицам, если это связано с целью исполнения Договора Оферты.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется осуществлять получение (прием) отправлений в соответствии с предметом настоящего Договора Оферты и производить их доставку непосредственно получателю по адресу, указанному Клиентом, в сроки, указанные в Приложениях к Договору Оферты, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора Оферты.

3.2. Исполнитель обязуется предоставлять информацию Клиенту, о местонахождении полученных (принятых) к доставке отправлений и о вручении отправлений получателю (ИФНС, ФСС, ПФР) путем направления Клиенту по электронной почте сканированной копии запроса, заявления, отчетности и др. со штампом о получении, печатью и датой получения в ИФНС, ФСС, ПФР.

3.3. Клиент обязуется правильно указывать данные получателя отправления: адрес, ФИО, телефон и самостоятельно запаковывать отправления способом, соответствующим характеру вложения, условиям пересылки и доставки, исключающим повреждение отправлений в процессе обработки, доставки, пересылки, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и в соответствии с требованиями Исполнителя.

3.4. Клиент обязуется выдать Исполнителю доверенности на работников Исполнителя (в кол-ве не более 5 (пяти) человек) для предоставления интересов Клиента в ИФНС, ФСС, ПФР, Почте РФ и (при необходимости) иных государственных органах. Доверенности передаются курьеру Исполнителя при получении (приеме) отправлений, предназначенных для отправки.

3.5. Клиент обязуется не предоставлять к отправке посылки (упаковки) с вложением, запрещенным любым из законодательных актов, правил, постановлений и/или любыми иными нормативными документами действующими в стране отправителя, а так же в странах, через которые проследуют отправления включая страну получателя.

3.6. Клиент обязуется предоставлять необходимую и достоверную информацию о содержании отправления, и в том числе до отправки вышеуказанного отправления.

3.7. Клиент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям Договора Оферты и на условиях, установленных Договором Оферты. В том числе Клиент обязуется оплатить доставку в двойном размере, в том случае, если она указана Клиентом, как отправление с оплатой получателем, в случае отказа от оплаты услуг по доставке получателем в таком случае, неправильно указанного адреса, равно как и отсутствие получателя по адресу указанному Клиентом, и/или неоплаты получателем услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты фактической доставки получателю отправления Исполнителем.

3.8. Клиент обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет, ежедневно осуществлять ознакомление с информацией на сайте Исполнителя по адресу: [www.trustexp.ru](http://www.trustexp.ru) и иных информационных ресурсах Исполнителя (все страницы таких ресурсов и сайта Исполнителя), без каких – либо в дальнейшем компенсаций со стороны Исполнителя.

3.9. Все расходы и платежи связанные с осуществлением доступа Клиента к всемирной информационной сети Интернет, к сети телефонной (в том числе, но не ограничиваясь,

мобильной/сотовой/спутниковой связи) связи и любые иные расходы и платежи связанные с исполнением Клиентом обязательств по Договору Оферты, осуществляются Клиентом самостоятельно и за свой счет, без каких-либо в дальнейшем компенсаций и выплат со стороны Исполнителя Клиенту.

3.10. До момента акцепта Договора Оферты, ознакомиться с условиями Договора Оферты. В случае акцепта Договора Оферты - исполнять свои права и обязанности по Договору Оферты в порядке и сроки, установленные в Договоре Оферты.

3.11. Обеспечить наличие на своем расчетном счете суммы денежных средств, достаточной для списания платы за услуги по Договору Оферты.

3.12. Обеспечить защиту доступа к своему личному кабинету и своей учетной записи (если таковые имеются) на сайте Исполнителя, не передавать пароль и логин от личного кабинета Клиента третьим лицам, без письменного согласия Исполнителя. При установлении Клиентом фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи и/или личному кабинету, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, а так же (в случаях, когда применимо) обратиться в соответствующие правоохранительные органы с соответствующим заявлением и предоставить копию такого заявления Исполнителю в течение 3 (трех) дней с даты подачи такого заявления в правоохранительные органы Клиентом.

3.13. В случае поступления запроса от Исполнителя, указанного в п. 7.10. Договора Оферты, предоставить такую информацию письменно в сроки не превышающие 10 (десять) дней с даты получения такого запроса от Исполнителя.

3.14. Выполнять рекомендации и указания Исполнителя относительно передаваемого к отправке отправления и его упаковки.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору Оферты, производится Клиентом в порядке и сроки установленные Договором Оферты и тарифами Исполнителя, указанными в Приложениях №№ 1, 2, 3, 4 к Договору Оферты, если иное не согласовано Сторонами и на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, Акт выполненных услуг). Если иное не согласовано Сторонами, оплата по Договору Оферты производится путем безналичного перечисления денежных средств со счета Стороны, осуществляющей оплату на счет получателя денежных средств. Валютой платежа является рубль Российской Федерации. Обязательства по оплате услуг Исполнителя считаются надлежащим образом исполненными с даты зачисления денежных средств на счет Исполнителя, а в случаях, когда применимо, с даты поступления денежных средств в кассу Исполнителя. При этом, в случае безналичного перевода денежных средств Клиентом Исполнителю, все комиссии и расходы, связанные с таким переводом денежных средств:

- в банке Клиента – несет Клиент;
- в банке Исполнителя – несет Исполнитель.

4.2. Оплата услуг производится на условиях 100 (сто) % аванса. Подтверждающим документом в данном случае является кассовый чек на бумажном носителе либо чек оператора фискальных данных.

4.3. Клиент гарантирует, что в случае доставки отправления с оплатой получателем, между Клиентом и получателем достигнута договоренность, что в таком случае получатель обязуется оплатить все необходимые местные налоги в соответствии с

местным законодательством, по ставкам, действующим в месте вручения отправления получателю.

4.6. Стоимость оплаченных Клиентом услуг – изменению не подлежит. Стоимость услуг, которые не были оплачены Клиентом, могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем размещения новых цен на услуги на сайте Исполнителя. С момента размещения новых цен на услуги на сайте Исполнителя Исполнителем, такие цены вступают в силу и обязательны для Клиента.

4.7. Оплата Клиентом услуг на условиях настоящего Договора Оферты означает безусловное согласие Заказчика со всеми условиями (пунктами), перечисленными в Договоре Оферты

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность принятых отправок, а также за вручение отправления не по назначению в соответствии с положениями настоящего Договора Оферты.

5.2. Ответственность Исполнителя не наступает, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли не по вине Исполнителя, по вине Клиента, либо получателя отправления.

5.3. В случае потери, повреждения, частичного повреждения отправления, ответственность Исполнителя ограничена пределом следующих сумм:

а) рублевого эквивалента 20 (двадцати) долларов США (по курсу ЦБ РФ на день оказания услуги) за каждое отправление менее 1 (одного) кг. или 20 (двадцати) долларов США за каждый полный или неполный килограмм для отправок более 1 (одного) кг. При этом, пункт 5.3. а) действует, если отправление следует без объявленной стоимости.

б) объявленной стоимости отправления, но не выше действительного прямого ущерба (стоимости отправления).

5.4. Исполнитель не несет ответственность за утрату вложенного отправления, если в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за недостачу или повреждения вложенного (полное или частичное) отправления, произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого отправления:

а) нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;

б) самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств отправления;

в) электрическое и магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, записей.

5.6. Исполнитель не несет ответственность, если факт вскрытия отправления или пропажи вложенного был установлен после сдачи отправления получателю и в момент сдачи не был составлен соответствующий акт с участием работника Исполнителя или его представителя.

5.7. Исполнитель вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты, при этом Исполнитель соглашается принять на себя ответственность за принятые к доставке или хранению отправления в соответствии с условиями настоящего

Договора Оферты. Исполнитель обязуется возместить прямой ущерб в случае утраты или повреждения отправок третьими лицами, упущенная выгода Клиента, вне зависимости от оснований ее возникновения, Исполнителю Клиентом не предъявляется (не начисляется) и Исполнителем Клиенту не выплачивается.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору Оферты, если это неисполнение являлось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения Договора Оферты, по причинам, находящимся вне непосредственного контроля Исполнителя.

5.9. В случае просрочки компенсации Клиентом любых платежей по Договору Оферты, Исполнитель вправе начислить Клиенту, а Клиент обязуется уплатить Исполнителю, пени в размере 0,5 % от суммы компенсационного платежа, который не был осуществлен Клиентом Исполнителю или был осуществлен в нарушении сроков по Договору Оферты – за каждый день просрочки такого обязательства Клиентом.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь, объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, террористические акты, акты органов государственной власти и управления, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.2. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах. По истечении действия данных обстоятельств, Стороны обязуются принять все меры по устранению возможных последствий.

6.3. Вышеуказанные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими нормативными документами компетентных государственных органов, включая, но не ограничиваясь, Торгово-промышленной палатой РФ.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Расчёт стоимости доставки производится по фактическому весу отправления (груза) с упаковкой, однако если объемный вес превышает фактический - объемному. Объемный вес отправления (груза) рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см.) x Длина (см.) x Высота (см.) / 5000 и выражается в килограммах.

7.2. Курьер может ожидать получения отправления Клиента не более 15 (пятнадцати) минут. Клиент ожидает получателя отправления по адресу вручения отправления не более 15 (пятнадцати) минут, после чего считается, что получатель отправления отсутствует в месте доставки отправления и/или отказался от приема отправления.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы на услуги в течение срока действия настоящего Договора с предварительным (за 10 (десять) календарных дней) уведомлением Клиента о предстоящих изменениях.

7.4. В случае изменения своего наименования, местонахождения, номера контактного телефона, банковских и документарных реквизитов и т.д., Стороны обязуются в десятидневный срок письменно извещать друг друга о таких изменениях. Сторона, не исполнившая своих обязательств, указанных в настоящем пункте Договора, несет риск неблагоприятных последствий.

7.5. В части, не оговоренной настоящим Договором Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а в применимых случаях международными применимым законодательством. Споры Сторон по настоящему Договору Оферты разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

До передачи спора на разрешение соответствующего суда, Стороны обязаны соблюсти досудебный претензионный порядок. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана дать на нее письменный мотивированный ответ:

- если получающей стороной претензии является Исполнитель - в срок установленный законодательством Российской Федерации;

- если получающей Стороной является Клиент – в срок не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии Клиентом от Исполнителя.

7.6. Любое изменение или дополнение к настоящему Договору Оферты оформляется в письменной форме в виде приложения, дополнительного соглашения или иного документа, неразрывно связанного с Договором, подписанного уполномоченными представителями Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

7.7. Предоставление по запросу Клиента копии любого сканированного документа – 100 (сто) рублей за 1 (один) документ.

7.8. Исполнитель вправе добавлять электронный адрес Клиента, указанный при регистрации на сайте Исполнителя и/или указанный Клиентом в деловой переписке с Исполнителем, в свой список рассылки писем, использовать персональные данные, включая изображение Клиента, в любых рекламных компаниях Исполнителя, при условии соблюдения соответствующего законодательства Российской Федерации.

7.9. Приостановить в одностороннем внесудебном порядке действие Договора Оферты, без каких-либо негативных последствий для Исполнителя и последующих в дальнейшем выплат компенсаций и оплат от Исполнителя Клиенту в случае нарушения сроков внесения любых платежей со стороны Клиента.

7.10. Исполнитель вправе получать от Клиента достоверную информацию о ходе исполнения Клиентом Договора Оферты.

7.11. Исполнитель вправе проводить акции и предоставлять скидки Клиенту способами в сроки, размере и порядке на свое усмотрение, но в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных и иных переговоров с Клиентом.

7.13. Исполнитель вправе переуступать свои права и обязанности по Договору Оферты иным лицам, без согласования с Клиентом.

7.14. Исполнитель вправе способами и в порядке, определяемом Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, направлять Клиенту сообщения рекламного и информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях Исполнителя и т.д.

7.15. Клиент вправе отказаться от информационной ознакомительной рассылки Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до даты, когда поступление вышеуказанных материалов Клиенту должно быть прекращено Исполнителем.

7.16. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке и в любое время вносить изменения в Договор Оферты, если иное не установлено Договором Оферты.

7.17. Стороны договорились, что любые документы, письма, уведомления, заявления, требования и иная корреспонденция, будут считаться надлежащим образом доставленными Стороне только при условии, что такие документы, письма, уведомления, заявления, требования и иная корреспонденция оформлены и переданы Стороне в письменном виде и содержат подпись и печать (если применимо) Стороны или уполномоченного лица. Такие документы, письма, уведомления, заявления, требования и иная корреспонденция должны передаваться Стороне посредством органов почтой связи, курьерской службой или нарочно. Датой доставки таких документов, писем, уведомлений, заявлений, требований и иной корреспонденции Стороне, является следующая дата:

- для органов почтовой связи – дата на соответствующем уведомлении о вручении адресату (Стороне) и/или дата, указанная в соответствующем отчете органов почтовой службы об отслеживании соответствующего почтового идентификатора;

- для курьерской службы – дата, указанная в соответствующей курьерской накладной о доставке либо дата, указанная на копии документа, письма, уведомления, заявления, требования или иной корреспонденции, если документ, письмо, уведомление, заявление, требование или иная корреспонденция передаются курьером или представителем Стороны нарочно. В таком случае, под датой доставки такого документа, письма, уведомления, заявления, требования или иной корреспонденции должна стоять ФИО (с расшифровкой), должность лица и подпись лица, принявшего от курьера или представителя Стороны нарочно такие документы, письма, уведомления, заявления, требования или иную корреспонденцию.

7.18. Договор Оферты, заключаемый на основании его акцепта Клиентом, является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

7.19. После ознакомления с условиями Договора Оферты (до момента акцепта Договора Оферты) и в случае несогласия с какими-либо условиями Договора Оферты, Клиент обязан ни в коем случае **не оплачивать** какие – либо услуги Исполнителя, покинуть сайт Исполнителя и не пользоваться сервисами Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор Оферты вступает в силу со дня его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств, если иное не согласовано Сторонами.

8.2. Настоящий Договор Оферты может быть расторгнут до окончания его срока действия по основаниям и в порядке установленном применимым законодательством.

8.3. Расторжение Договора Оферты не освобождает Стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по данному Договору Оферты.

8.4. Отправитель оставляет за собой право приостановить прием отправок, если Клиент не выполняет свои обязательства по настоящему Договору Оферты, до момента выполнения таких обязательств Клиентом, без каких-либо негативных последствий для

